

Inspectierapport

Kruimeltje (KDV)

De Verbetering 6

9744DZ Groningen

Registratienummer 196491095

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	10-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING.....	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT.....	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

KDV Kruimeltje is gevestigd aan De Verbetering in Groningen en biedt dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De locatie heeft drie groepen, ingedeeld op leeftijd. De BSO is hier ook gevestigd en maakt van dezelfde buitenspeelruimte gebruik.

Inspectiegeschiedenis:

Het vorig jaarlijks inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 1-11-2018. Er werd toen niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Aangezien het een incident betrof is er geen nader onderzoek geweest.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 10-12-2019 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Tijdens de observatie is er gekeken naar de pedagogische kwaliteit op alle groepen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Het kindje op de babygroep zit in de kinderstoel aan tafel, hij is een broodje aan het eten. Het kindje begint te huilen als de toezichthouder op de groep komt. De beroepskracht biedt nabijheid: ze vertelt rustig wat de toezichthouder komt doen, troost hem en richt hem weer op het eten. Even later stopt hij met huilen en gaat hij weer brood eten.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Op de babygroep krijgt een jongetje drinken in tuitbeker. De beroepskracht houdt de beker vast. Even later doet hij zijn mond weer open maar de beroepskracht ziet het niet, ze is even in gesprek

met haar collega. Hij maakt een geluidje, de beroepskracht kijkt naar hem. Hij lacht en ze benoemt: "ik had het niet door he?", het jongetje lacht en drinkt dan verder. Op de peutergroep worden kinderen uit bed gehaald. Tijdens het aankleden neemt de beroepskracht de tijd voor een gesprekje. Ze vraagt "zal ik je aan tafel zetten?" en wacht op een reactie van het kind.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Op de peutergroep zitten vijf kinderen te puzzelen aan tafel, de stagiaire helpt ze. Ze benoemen samen puzzelstukjes: afbeelding, kleuren en vormen. Als ze klaar zijn met de puzzel vraagt de beroepskracht of ze nog een willen maken en of ze een moeilijkere puzzel willen.

Twee kinderen wil kleuren, ze laten elkaar de potloden zien die ze mooi vinden en vragen elkaar: "wat vind jij een mooie kleur?". De kinderen laten zien wat ze getekend hebben en proberen zelf hun naam te schrijven. De beroepskracht stimuleert het tekenen door te vragen wat ze maken, te benoemen wat ze ziet en kinderen complimentjes te geven.

Een peuter roept "hallo hallo" van onder het speelhuis. De beroepskracht reageert: "wie hoor ik daar? Waar ben je?" Ze ligt languit op de vloer en speelt met de kinderen: de kinderen spelen dat ze gaan koken met duplo blokken. De beroepskracht stelt gerichte vragen als "Ga je een pizza maken" maar stelt ook open vragen: "wat zullen we er op doen dan?" De kinderen kletsen onderling en tegen de beroepskracht.

Op de dreumesgroep zit een jongetje aan tafel, de beroepskracht vraagt of hij wil puzzelen. Hij reageert enthousiast. De beroepskracht pakt een vormenpuzzel. Hij doet de stukjes er in en zegt "zo moet ie" De beroepskracht lacht en zegt "goed zo!". Even later stapelt hij de vormen als een toren en lacht erom en wijst "bouwen!". De beroepskracht geeft hem een complimentje "dat kan je er ook mee doen, goed hoor".

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

In het pedagogisch beleid wordt uitgewerkt op welke wijze de interactie tussen kinderen bevorderlijk is voor de ontwikkeling (hoofdstuk 3.1):

Binnen een positief leefklimaat is het van belang dat binnen de groepscultuur, de eigenheid van de kinderen gewaarborgd wordt. De pedagogisch medewerker versterkt dit op de groep voor ieder kind. (..)

Pedagogisch medewerkers organiseren dat kinderen in groepjes van elkaar kunnen leren, samen kunnen spelen en communiceren.

Dit is in de praktijk terug te zien op alle groepen: op de babygroep wijst de beroepskracht naar een slapend kindje in de schommelboot en ze vertelt het kindje dat ze op de arm heeft dat X lekker ligt te slapen. De baby wordt meegenomen naar de dreumesgroep, daar zijn een paar kinderen wakker. De beroepskracht zet de baby op de grond, vlakbij een dreumes. De dreumes stoot met speelgoed tegen de baby. De beroepskracht benoemt wat ze ziet en zegt "Zachtjes doen he?" Even later zitten de kinderen tegenover elkaar en doen elkaars bewegingen en geluiden na. Ook nu benoemt de beroepskracht wat ziet en zegt enthousiast: "hebben jullie een mooi gesprek met elkaar?". De twee kinderen zoeken elkaar steeds op, wisselen speelgoed uit en lachen veel.

Er wordt een kindje gebracht op de dreumesgroep. De beroepskracht ziet hem aankomen en zegt tegen het jongetje "Kijk eens wie ik zie? Wie komt er aan?" De beroepskracht richt de aandacht op elkaar: de twee jongens staan bij de deur en zijn blij elkaar te zien.

Een dreumes komt bij de tafel kijken en de beroepskracht tilt hem op: "kom je even kijken wat hij heeft gemaakt?" Het jongetje kijkt en wijst. De beroepskracht reageert: "Wil jij ook?" Ze zet hem in de kinderstoel en geeft hem ook een vormenpuzzel. Ook nu richt ze de kinderen op elkaar.

Op de peutergroep is een meisje bezig met een puzzel. Het jongetje dat naast haar zit, wil mee doen. De beroepskracht verwoordt wat ze ziet: "hij wil jou helpen". Het meisje kijkt naar hem en knikt. Zij wijst de plek aan en hij legt het stukje daar neer.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Er is duidelijk een positieve sfeer waarbij kinderen belangstelling hebben voor anderen en geïnteresseerd zijn in wat andere kinderen doen. De beroepskrachten stimuleren dit ook door kinderen op elkaar te wijzen "kijk eens wat hij heeft gemaakt" of "zachtjes doen he?" Op de peutergroep spelen kinderen onder het speelhuisje. Een meisje wil er bij en duwt iemand opzij. De beroepskracht benoemt wat ze ziet en wat ze verwacht: "Wil je er bij? Dan kan je vragen of je er even langs mag he? Duwen doen we niet."

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Tijdens de observatie zijn afspraken en regels te horen, deze worden op rustige maar duidelijke toon aan de kinderen verteld:

- Ga je even zitten op je billen?
- Zachtjes doen bij elkaar he?
- Duwen doen we niet
- Die mag je even pakken. We gaan niet gooien.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan KDV Kruimeltje, 18 september 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle gecontroleerde beroepskrachten en de stagiaire beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder. Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft hiervoor heel 2019 de tijd.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in de volgende vaste stamgroepen

- Lieveheersbeestjes: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar
- Giraffen: maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar
- Bezige Bijen: maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 47, 48 en 49 2019)
- Personeelsrooster (week 47, 48 en 49 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan KDV Kruieltje, 18 september 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kruiemeltje
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Exploitatie Maatschappij Wittenberg
Adres houder : De Verbetering 6
Postcode en plaats : 9744DZ Groningen
Website : www.kdykruiemeltje.nl
KvK nummer : 09089676
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen
Adres : Postbus 7081
Postcode en plaats : 9701JB Groningen

Planning

Datum inspectie : 10-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : 17-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 14-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--