

KRUIMELTJE

KINDERDAGVERBLIJF

& BSO

De Verbetering 6
9744 DZ Groningen
Tel: 050-5590095



Pedagogisch Beleid KDV Kruimeltje

LRKP nummer 196491095

1. Inleiding

Dit is het beleidsplan van Kinderdagverblijf Kruimeltje. Het beleidsplan beschrijft de pedagogische visie en uitgangspunten van Kruimeltje. Met dit beleidsplan willen wij onze pedagogisch beleid bewaken en verder ontwikkelen. Kruimeltje wil laten zien dat kinderen bij ons ervaringen kunnen opdoen waar ze verder op kunnen voortbouwen en ontwikkelen in de toekomst. We willen dat kinderen hun hele leven kunnen terug denken aan de plezierige tijd die ze bij Kruimeltje hebben gehad. Het pedagogisch beleidsplan is een referentiekader voor het dagelijks werken op de groepen. Het maakt het pedagogisch handelen van onze medewerkers bespreekbaar en toetsbaar. Voor leidinggevenden, (nieuwe) medewerkers, invalkrachten, stagiaires en (nieuwe) ouders vormt het pedagogisch beleidsplan een belangrijke informatiebron. Het maakt duidelijk wat er verwacht mag worden van Kruimeltje ten aanzien van de opvang van kinderen. In dit beleidsplan beschrijven we hoe pedagogisch medewerkers om gaan met de kinderen. Uitgangspunten (pedagogisch doel) en visie, zoals u verder op in deze inleiding kunt lezen, worden verwoord en door middel van praktijkvoorbeelden worden deze helder weer gegeven. Bij het vorm geven van het pedagogisch beleidsplan hebben we in grote lijnen gebruik gemaakt van het Reggioaanse uitgangspunten 'de drie pedagogen', de pedagogiek van Reggio Emilia. De Drie pedagogen zijn:.

1. Kinderen leren het meest van elkaar, zijn elkaars pedagoog, 2. De volwassenen, de ouders, de pedagogisch medewerkers en anderen.
3. De ruimte, de inrichting en materialen.

De reden dat wij gekozen hebben voor het in grote lijnen volgen van de pedagogie Reggio Emilia, is dat wij overtuigd zijn dat het ontwikkelingsproces van kinderen op deze wijze maximaal de mogelijkheid heeft om te ontplooiën. Deze overtuiging komt voort uit ervaring uit de praktijk.

Voorlezen in de kinderopvang is belangrijk. Myrthe Gosen (Rijksuniversiteit Groningen) onderzocht hoe het leren bij kleuters tot stand komt tijdens interactief voorlezen. 'Jonge kinderen blijken tot enorm veel in staat als leerkrachten tijdens het voorlezen de leerlingen ruimte bieden om actief mee te denken'. Boekstart stimuleert het voorlezen aan baby's en peuters in de kinderopvang. Boekstart is daarom opgenomen in ons beleidsplan.

Daarnaast heeft het 'Pedagogisch Kader kindercentra 0-4 jaar' als informatiebron een grote bijdrage geleverd aan de tot stand komen van dit beleidsplan. Deze beschrijft op welke manier kinderdagverblijven een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van de kinderen.

Naast bovengenoemde is dit pedagogisch beleidsplan geschreven naar aanleiding van de wettelijke verplichting, zoals vastgelegd in artikel 49, lid 1 en artikel 50 van de Wet Kinderopvang.

“Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang aan waaronder wordt verstaan opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een gezonde omgeving”.

“De houder van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling, en voert een zodanig pedagogisch beleid, dat een ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde kinderopvang”.

Uitleg over de toepassing van de pedagogiek van Reggio Emilia en Boekstart in ons pedagogisch beleidsplan:

REGGIO EMILIA

Het is de pedagogiek van Reggio Emilia. (Loris Malaguzzi is de grondlegger van deze pedagogiek).

Deze pedagogiek gaat er vanuit dat elk kind intelligent is. Hiermee wordt gelijk gewezen op de eerste en belangrijkste vraag die meestal overgeslagen wordt: 'Wie is het kind?'. Kinderen zijn allemaal verschillende personen met unieke genen en unieke mogelijkheden. Kinderen zoeken naar betekenissen en onderzoeken hun wereld met alles wat in hen zit. Ze zijn de actoren (drijfveren) van hun eigen ontwikkelingsproces. Jonge kinderen zijn competent, krachtig en intelligent. Dit krachtige kindbeeld is een keuze en staat in tegenstelling tot het beeld van het kwetsbare, afhankelijke en zwakke kind.

Als er uit gegaan wordt van het krachtige kindbeeld en het serieus nemen van de grote verschillen tussen kinderen, dan betekent dit ook een andere benadering van de kinderen. Als je stelt dat je kinderen niet bij voorbaat niet kent, dan kun je niet anders dan proberen de kinderen te leren kennen. Dit vraagt om een van de volgende vormen van pedagogische begeleiding; een pedagogisch medewerker die zich elke dag af vraagt en onderzoekt 'Wat houdt de kinderen op mijn groep bezig?'. In tegenstelling tot 'Hoe houd ik de kinderen bezig'.

BOEKSTART

BoekStart is een programma dat het lezen met heel jonge kinderen wil bevorderen én ouders met jonge kinderen wil laten genieten van boeken. BoekStart gaat uit van de gedachte dat kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken een voorsprong (op school) ontwikkelen waar ze hun hele leven voordeel van hebben. Samen een boekje kijken, plaatjes aanwijzen en benoemen, versjes leren, verhaaltjes vertellen en ernaar luisteren, versterken bovendien de band tussen ouder en kind.

BoekStart wordt in het kader van Kunst van Lezen in opdracht van het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap uitgevoerd door Stichting Lezen (Marijke Bos) en het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken (Julienne van den Heuvel). BoekStart en in

het verlengde daarvan de Bibliotheek op school worden uitgevoerd volgens de principes van de doorgaande leeslijn die weer gebaseerd is op de doorlopende leerlijn. Daarbij staat een doorlopend aanbod van ondersteunende en bij het taalonderwijs aansluitende activiteiten centraal waarbij het plezier in lezen prioriteit heeft.

Binnen BoekStart in de kinderopvang zijn zes elementen van belang:

- *in samenwerking met de Bibliotheek wordt gezorgd voor een aantrekkelijke leesplek in de kinderopvang.* Bij Kruimeltje hebben we op elke groep een leeshoek gemaakt door middel van een bank met kussens en een boekenkastje op kind hoogte of vloerkleed met geschikte kussens
- *in samenwerking met de Bibliotheek wordt een startcollectie geschikte boekjes opgebouwd.* Bij Kruimeltje hebben we een diverse collectie aan boeken in verschillende thema's. De boekencollectie wordt elk jaar uitgebreid door eventuele benodigde boeken aan te schaffen en boeken te kopen die aansluiten bij de jaarlijkse kinderboekenweek en de nationale voorleesvierdaagse.
- *de deskundigheid van pedagogisch medewerkers wordt verhoogd.* De voorlees coördinator van Kruimeltje houdt het team op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen.
- *ouders worden erbij betrokken, zodat er thuis ook meer voorgelezen wordt en zij bekend raken met de mogelijkheden van de Bibliotheek.* Pedagogisch medewerkers vertellen ouders van jonge kinderen vertellen de mogelijkheid van gratis lidmaatschap bij de bibliotheek en de activiteiten die daar zijn. Pedagogisch medewerkers vertellen ouders welke boeken de kinderen leuk vinden en nodigen ouders uit mee te komen lezen op de groepen.
- *voorlezen krijgt een vaste plek in de kinderopvang.* Op alle groepen is voorlezen en taal een vaste dagelijkse terugkerende activiteit. Zo wordt er voorafgaand aan de eet- en drinkmomenten gezongen. Elke dag worden er in thema boeken interactief voorgelezen.
- *er wordt samengewerkt met partners in een leesbevorderingsnetwerk.* Kruimeltje werkt actief samen met de bibliotheek. Naast het lenen van boeken worden er ook uitstapjes gemaakt naar de bibliotheek tijdens de kinderboekenweek en de nationale voorleesvierdaagse activiteiten.

Doelen en Visie van Kruimeltje.

2.1 Ons pedagogisch doel.

Ons pedagogisch doel is dat kinderen in een veilige omgeving zich kunnen ontwikkelen tot creatieve en complete mensen die respect en verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen, zowel voor henzelf als voor hun omgeving. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om zelfstandig te denken en te handelen, zodat zij hun eigen keuzes kunnen maken en zich daarbij wel bewust zijn en blijven van hun verantwoordelijkheidsgevoel ten opzichte van de ander. Kinderen leren om conflicten op een constructieve manier op te lossen en leren om vanuit respect om te gaan met verschillen. Met deze basis vaardigheden zullen zij later hun eigen plek kunnen vinden in de maatschappij.

2.2 Visie.

Kruimeltje richt zich op pedagogische begeleiding van kinderen binnen een leefgroep, vanuit een vaste opvatting over opvoeding, ontwikkeling en kinderen. Dat is het kader waarbinnen gestalte wordt gegeven aan de professionele opvoeding binnen onze kinderopvang.

2.2.1 Hoe wij kinderen 'zien'.

Kruimeltje ziet kinderen als uniek, intelligent, krachtig, competent en kleurrijk.

Het unieke kind heeft zijn eigen manier van denken en doen.

Het intelligente kind heeft honderd talen (manieren van) tot zijn / haar beschikking om zijn indrukken van de wereld, uit te drukken. Het kind is meervoudig intelligent denkt in zelfonderzoek, groepswork, beweging, beeld, woord, getal, muziek en natuur.

Het krachtige kind is zelfstandig. Het heeft zelfvertrouwen en staat onbevangen in het leven. Het heeft een open houding naar anderen en gaat op onderzoek in zijn omgeving. Het krachtige kind is zelfverzekerd en overwint uitdagingen, zodra het er klaar voor is.

Het competente kind heeft vaardigheden. Het kan leven, leren, communiceren en socialiseren.

Het beweegt, voelt, denkt en creëert. Het praat, luistert, is zorgzaam en hulpvaardig. *Het kleurrijke kind* voelt zich verbonden met de samenleving waarin het leeft. Het staat open voor anderen en past zich aan, zonder zijn eigenheid te verliezen. Kleurrijke kinderen verrijken elkaar door diversiteit en solidariteit.

Wij hebben respect voor de talenten van het kind én de wijze waarop een kind zich ontwikkelt.

Het uitgangspunt is om kinderen al hun talenten zoveel mogelijk te laten ontwikkelen.

2.2.2 Visie opvoeding.

Kruimeltje ziet opvoeden als het waarborgen en stimuleren van zelfverwerkelijking van kinderen, zodat kinderen kunnen uitgroeien tot zelfstandige en maatschappijbewuste volwassenen.

Zelfverwerkelijking

Zelfverwerkelijking zien wij als de zoektocht van mensen naar hun mogelijkheden en eigen talenten, zodat zij hun eigen identiteit kunnen realiseren. Dit is mogelijk wanneer wordt voldaan aan de volgende basisbehoeften.

- Lichamelijke behoefte (gezondheid, voeding en verzorging)
- Behoeftte aan veiligheid (veiligheid, geborgenheid en zekerheid)
- Sociale behoefte (hechting, acceptatie en liefde)
- Behoeftte aan respect (prestatie, competitie, goedkeuring en bevestiging)
- Cognitieve behoefte (exploratiedrang, leergierigheid en begrip van de wereld)
- Esthetische behoefte (symmetrie, structuur, schoonheid via creativiteit)

Kinderen hebben het recht dat volwassenen hen ondersteunen om de behoefte tot zelfverwerkelijking te kunnen vervullen. Opvoeders hebben de taak om deze ondersteuning te blijven bieden, totdat het kind volwassen is. Deze taak ligt primair bij de ouders van een kind.

Basisrechten van het kind.

Het recht tot zelfverwerkelijking komt voort uit de universele rechten van het kind. Alle kinderen over de wereld hebben recht:

- Op een naam en nationaliteit
- Op bescherming tegen kinderarbeid
- Om hun mening te geven en informatie te verzamelen
- Om op te groeien bij familie
- Op een veilig en gezond leven
- Op bijzondere zorg voor kinderen met een beperking
- Op onderwijs
- Op bescherming tegen mishandeling en geweld
- Op spel en ontspanning

Publieke opvoeding.

Publieke opvoeding is het overnemen of aanvullen van de opvoedende taak van ouders, binnen een maatschappelijk pedagogische voorziening. Deze publieke opvoeding heeft als meerwaarde, dat kinderen hun persoonlijke en sociale competenties en hun waarden en normen kunnen versterken binnen een sociaal maatschappelijke leefsituatie. De kinderopvang is in de eerste levensjaren van het kind de primaire publieke opvoedingsvoorziening. Pedagogisch medewerkers van Kruimeltje zetten de opvoedingstaak voort, wanneer ouders gaan werken of een opleiding volgen. Hierbij wordt zoveel mogelijk overgenomen van de opvoedingsprincipes van de thuis situaties, passend in ons eigen leefgroep.

Daarnaast bieden zij opvoedingsondersteuning op basis van hun pedagogische kennis en rijke ervaring met kinderen die in ontwikkeling zijn. Als kinderen 4 jaar zijn geworden, wordt deze taak voortgezet door de onderwijsinstelling.

Gedeelde opvoeding.

Ouders vormen voor kinderen een schakel tussen thuis en kinderdagverblijf. Zij wisselen ervaringen uit met de pedagogisch medewerkers, vanuit wederzijds interesse en respect. Hierdoor ontstaat een verbreed inzicht in de ontwikkeling van het kind, waardoor men kan inspelen op de opvoedingsbehoeften in het hier en nu. Hierdoor leert het kind dat het zichzelf kan zijn in verschillende omgevingen. Echter blijft dat ouders eindverantwoordelijk zijn voor de opvoeding.

2.2.3 Visie op ontwikkeling.

Kinderen hebben een natuurlijk verlangen en behoefte tot ontwikkeling. Ze zijn gefascineerd door hun omgeving en willen deze leren kennen en begrijpen. Daarnaast zijn ze onderdeel van een samenleving waarin ze hun eigen autonome plek willen verwerven. Binnen Kruimeltje volgen we de ontwikkeling van de kinderen en sluiten we aan bij deze innerlijke motivatie van kinderen tot ontwikkeling.

Ontwikkelingsgebieden.

We gaan uit van 5 ontwikkelingsgebieden. Deze gebieden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden, waardoor een kind zich altijd ontwikkelt als een compleet mens.

We onderscheiden:

- Motorische en zintuiglijke ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Creatieve en beeldende ontwikkeling
- Communicatieve ontwikkeling

Hoe wij met deze ontwikkelingspunten werken wordt beschreven in bijlage 1.

Fases, mijlpalen en competenties.

De ontwikkeling verloopt in vaste opeenvolgende fasen. Deze fasen zijn voor ieder kind gelijk. Verschillend zijn de wijze en het tempo waarop een fase wordt doorlopen. Beiden zijn afhankelijk van de groei, de rijping en sociale prikkels. Een fase wordt afgesloten met een mijlpaal. Voorbeelden van mijlpalen zijn lopen, praten, samen spelen. Met het behalen van een mijlpaal vergroot een kind zijn persoonlijke en sociale competenties. Het kind verkent de mogelijkheden van zijn nieuwe competentie. Het voegt deze samen met alles wat het al weet en kan. Een nieuwe competentie heeft dan ook invloed op meerdere ontwikkelingsgebieden. Kinderen gebruiken alle competenties in de volgende fase van hun ontwikkelingsproces. Het vermeerderd en verandert hiermee voortdurend zijn eigen kennis, kunde en kracht, waardoor zijn zelfstandigheid toeneemt.

Ontwikkeling volgsysteem.

Bij Kruimeltje volgen we de ontwikkeling van de kinderen via een observatie formulier. Deze formulieren worden tweemaal per jaar ingevuld. Startend bij de babygroep bij de leeftijd van de baby van 6 maanden. Daarna bij het bereiken van de leeftijd van 1 jaar, de overgang naar de dreumesgroep. Dit zal zich elk half jaar herhalen. Bij 4 jaar wordt het observatieformulier overgedragen aan de basisschool en de buitenschoolse opvang. De volgende punten worden in het observatieformulier beschreven:

- Algemene indruk van het kind
- Sociaal- emotionele ontwikkeling
- Spelgedrag
- Zelfstandigheid
- Spraak- en taalontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Lichamelijke ontwikkeling

De observatieformulieren worden ingevuld door de mentor van het kind. De mentor doet dit aan de hand van de observaties die zij gedaan heeft. De observatie formulieren worden na het invullen besproken met de ouders van het kind. De observatie formulieren worden gearchiveerd in het dossier van het kind totdat het Kruimeltje verlaat.

Volgsysteem.

Elk kind die in opvang bij Kruimeltje komt wordt de ontwikkeling op alle punten van gevolgd. Pedagogisch medewerkers observeren de ontwikkeling van elk kind en registreren dat 2 maal per jaar op observatieformulieren. De observatie formulieren worden besproken met de ouders / verzorgers van het kind. We hebben observatie formulieren afgestemd op leeftijd. De observatie formulieren worden opgeslagen in het kind dossier welke mee gaat naar alle groepen en uiteindelijk zal een eind observatie formulier worden overgedragen naar school en de BSO wanneer een kind de leeftijd van 4 jaar bereikt.

Mentorschap.

Elk kind in de opvang bij Kruimeltje komt heeft een mentor. Een mentor is de pedagogisch medewerker die het kind op de stamgroep heeft en het meest ziet. De mentor volgt het ontwikkelen van het kind door gebruik te maken van observatie formulieren. Deze formulieren worden twee maal per jaar ingevuld en in 10 minuten gesprekken besproken met de ouders. De mentor zal ook tussentijds indien nodig punten van ontwikkeling met ouders bespreken. Ouders kunnen altijd terecht bij de mentor om punten te bespreken. Een kind wisselt van mentor als het van stamgroep wisselt als het 1, 2 of 4 jaar wordt. Of als er door verandering van personeel noodzakelijk is om te wisselen van mentor. De ouders worden hier schriftelijk van op de hoogte gesteld. Dit wordt tevens vastgelegd in administratiesysteem KidsAdmin. Een kopie van het schrijven wordt ook bewaard in het kind dossier op de Administratie.

Bij nieuwe aanmeldingen wordt de naam van de mentor doorgegeven middels een schrijven die als bijlage, in tweevoud, met het contract wordt meegestuurd. Eén exemplaar krijgen we retour en wordt bewaard in het dossier.

Ontwikkelingsproblemen.

Wanneer een pedagogisch medewerker een ontwikkelingsprobleem signaleert bij een kind dan bespreekt de medewerker dat met de mentor van het kind. Het kind wordt geobserveerd en via het observatieformulier worden alle punten vastgelegd. De mentor zal vervolgens een gesprek met de ouders plannen om de waargenomen punten te bespreken. Indien nodig zal er een ontwikkelingsplan geschreven worden en / of externe expertise worden ingeschakeld. Bij externe expertise zal er worden door verwezen naar het consultatiebureau, de arts of het WIJ team. Indien ouders toestemming geven daarvoor zal Kruimeltje het contact leggen. In overige gevallen moeten de ouders zelf contact leggen.

Warme overdracht.

Als een kindje de leeftijd van 4 jaar bereikt zal het deel gaan nemen aan school en het kinderdagverblijf verlaten. De mentor van het kind biedt de ouders van het kind een eindgesprek aan waarin het observatieformulier volledig wordt ingevuld en ondertekend. Dit formulier overhandigen we aan de school waar het kind naar toe gaat. Dit gebeurt alleen met toestemming van de ouders.. Dit noemen we de warme overdracht. Tevens gaat het formulier naar de BSO, indien het kind ook daar voor of na schooltijd heen gaat en wordt een exemplaar van het formulier bewaard in het kind dossier op de Administratie.

2.3 Ouderbetrokkenheid.

Ouders leggen de zorg van hun kind(eren) tijdelijk in onze handen. Dat is best spannend, zeker in het begin. Het kennen en begrijpen van de verwachtingen en opvattingen van ouders is daarom voor ons een belangrijk punt. Dat is de reden waarom wij werken met een actief ouderbeleid. Ouders krijgen dagelijks mondeling en schriftelijk overdracht over hoe de dag op de crèche is geweest van hun kind(eren). We archiveren de ontwikkelingen van elk kind op observatie formulieren. Deze formulieren kunnen ouders altijd inzien en twee keer per jaar krijgen ze de mogelijkheid voor een gesprek met de mentor van hun kind(eren). Tijdens deze gesprekken wordt de ontwikkeling van het kind besproken en de ouders wordt gevraagd naar hun verwachtingen van de crèche.

Ouders worden uitgenodigd deel te nemen aan activiteiten bij Kruimeltje of bijvoorbeeld een keer te komen voorlezen op de groep.

Door de inbreng van ouders / verzorgers kijkt Kruimeltje of de kinderopvang volstaat. Daarom werken we samen ook met hen in de oudercommissie.

De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders / verzorgers wiens kinderen op zowel KDV als BSO zitten. Zij hebben als doel de belangen te behartigen van ouders en verzorgers van kinderen bij Kruimeltje. Naast het bevorderen van inspraak van de ouders organiseert de oudercommissie allerlei activiteiten. Daarnaast heeft de oudercommissie een signalerende functie. Zijn er knelpunten? Dan zal de oudercommissie dat aankaarten tijdens de OC vergaderingen, of indien wenselijk, natuurlijk eerder.

Op de website van Kruimeltje, www.kdvkruimeltje.nl staat vermeld wie er momenteel in de oudercommissie zitten.

Klachtenregeling.

Wij doen ons werk met grote zorg en zorgvuldigheid, maar het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de opvang van uw kind.

In eerste instantie kunt u uw klacht bespreken met de desbetreffende pedagogisch medewerker of met haar leidinggevende. Dikwijls is er sprake van een misverstand en kan de betrokken medewerker u naar tevredenheid uitleg geven. Dan biedt een gesprek al voldoende uitkomst. Indien dit niet of onvoldoende tot een oplossing leidt kunt u zich ook de officemanager van Kruimeltje. Zij kan desgewenst uw schriftelijke klacht indienen bij de directie van Kruimeltje.

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden dan kunt u een geschil voorleggen aan de Geschillen Commissie Kinderopvang. Bij het klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling en mediation.

Kruimeltje neemt uw klacht altijd serieus. Voor het afhandelen van een klacht bestaat een termijn van 6 weken. Uiteraard wordt zoveel mogelijk gestreefd om deze termijn te verkorten. Indien de organisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op uw schriftelijke klacht of wanneer u het niet eens kunt worden met de afhandeling van een klacht, kunt u een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Op de website van KDV & BSO Kruiemtje staat beschreven, onder het tabje Beleid KDV en Beleid KDV BSO, welke stappen u kunt nemen indien u als ouder of als oudercommissie een klacht heeft.

Het klachtenreglement en de documenten van de Geschillencommissie Kinderopvang ligt ter inzage op kantoor.

3. Samen zullen we groeien....

Door samen te leven binnen Kruimeltje delen kinderen, ouders en medewerkers de verantwoordelijkheid voor een rijk positief leefklimaat. We werken samen aan een omgeving die voor iedereen veilig is en waar iedereen zich gewaardeerd voelt. Waar iedereen zijn eigen identiteit behoudt en kan groeien in diversiteit en solidariteit. Wij gaan er vanuit dat kinderen maximaal kunnen ontwikkelen als de kwaliteit van de aanbod van educatie goed is in combinatie met een goede band tussen pedagogisch medewerkers en kinderen. Daarom hanteren we bij Kruimeltje 5 belangrijke punten voor het ontwikkelen van een goed basis relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen:

1. Altijd werken aan de vertrouwensband,
2. Het bewaken (beantwoorden en creëren van situaties) van het verlangen van elk kind om deel te zijn van de groep
3. Verwachtingen stellen en uitdaging bieden aan kinderen,
4. Investeren in interactie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers, door bijvoorbeeld goede feedback en feed forward te geven aan kinderen,
5. Pedagogisch medewerkers moeten het goede voorbeeld zijn voor de kinderen, 'de juf / meester met kennis en ervaring'.

Mede door onze kleinschaligheid en vaste medewerkers ontstaan er duurzame relaties waarin persoonlijke en sociale competenties tot ontwikkeling komen. Iedereen leert elkaars normen en waarden kennen en houdt hiermee rekening in de omgang met elkaar.

Hoe positiever een groep is, hoe meer kinderen het gevoel hebben bij elkaar te horen. Des te positiever is ook de invloed van de groep op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen.

3.1 Invulling van 'De drie pedagogen' bij Kruimeltje.

1^e pedagoog: de kinderen.

Kinderen leren het meest van elkaar. Kinderen fascineren elkaar. Ze zien overeenkomsten en verschillen. De overeenkomsten geven bevestiging en vertrouwen, de verschillen uitdaging en aanvulling.

Binnen Kruimeltje hebben kinderen hun eigen vaste stamgroep. Er zijn 3 verschillende leeftijdsgroepen; baby's, dreumesen en peuters. In elke stamgroep bouwen kinderen samen met de pedagogisch medewerkers aan een groeps cultuur. Ze delen het dagelijkse leven, waarin ze samen:

- Spelen en leren
- Waarnemen en praten
- Verzinnen en maken
- Eten en drinken
- Ontspannen en rusten
- Feesten en rouwen

Sociale acceptatie en eigen identiteit.

Kinderen ontleen hun zelfwaardering en zelfrespect aan hun positie binnen een groep. Ze willen geaccepteerd worden door andere kinderen en erbij horen, maar tegelijkertijd ook zichzelf kunnen zijn. Binnen een positief leefklimaat is het van belang dat binnen de groepscultuur, de eigenheid van kinderen gewaarborgd wordt. De pedagogisch medewerker versterkt dit op de groep voor ieder kind. Er worden drie belangrijke sociale waarden gehanteerd, welke voor ieder kind begrijpelijk zijn:

- 1: we doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden
- 2: we brengen elkaar niet in gevaar
- 3: we maken elkaars spullen niet stuk of kwijt

Dynamische relatie.

Doordat opgroeiende kinderen voortdurend veranderen is er sprake van een boeiende dynamische relatie tussen kinderen. Over en weer versterken zij in hun persoonlijke en sociale competenties doordat zij:

- Zich met elkaar verbonden voelen
- Wederzijds interesse en respect tonen
- Elkaars voorbeeld zijn
- Elkaar helpen en verzorgen
- Leerervaringen met elkaar uitwisselen
- Gedachten en gevoelens met elkaar delen
- Confrontaties samen kunnen oplossen
- Elkaar uitdagen binnen gezonde competitie

Samen op onderzoek.

Hun onbevagenheid en open houding maakt dat kinderen nieuwsgierig zijn. Vol plezier, enthousiasme en spontaniteit gaan ze samen op avontuur in hun wereld waar fantasie en realiteit samen komen. Hun leefwereld is een onuitputtelijke bron van verwondering. Ze komen vraagstukken tegen die door middel van creativiteit en vindingrijkheid opgelost kunnen worden.

Kinderparticipatie merken we door:

- Volwassenen die kinderen serieus nemen
- Volwassenen die de behoefte en signalen van kinderen waarnemen en opvolgen
- Een leefwereld die afgestemd wordt op de beleving en interesse van kinderen
- Vrije keus en inspraak van kinderen

2^e pedagoog: pedagogisch medewerkers:

Pedagogisch medewerkers bij Kruiemeltje staan naast de kinderen om hun heen. Zij luisteren actief naar wat kinderen bezighoudt en beweegt. Ze werken vanuit een open, geïnteresseerde en onderzoekende houding. Eigen kennis en ervaringen

worden niet overgedragen (kopieer gedrag) maar wordt gebruikt in een stimulerende vorm tijdens het leerproces. Pedagogisch medewerkers organiseren dat kinderen in groepjes van elkaar kunnen leren, samen kunnen spelen en communiceren. Zij waarborgen een warm en gezellig leefklimaat, waarin kinderen zich prettig voelen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn.

Pedagogisch medewerkers proberen elk kind in zijn eigen tempo van ontwikkeling te stimuleren. Daarvoor wordt er geobserveerd, waargenomen en gereflecteerd.

Waarnemingen geven antwoord op vragen als: wat boeit een kind, wat doen ze, wat zeggen ze, wat kunnen ze? De waargenomen punten worden door de pedagogisch medewerkers in een team gesprek gereflecteerd. Deze worden ook met de ouders van elk desbetreffende kind besproken in de overdracht gesprekken en de 10 minuten gesprekken die twee keer in het jaar gehouden worden. Hiermee wordt een volledig dagelijks beeld van ieder kind verkregen.

Competenties van pedagogisch medewerkers:

- Emotionele steun; bieden van geborgenheid, warmte, veiligheid en plezier.
- Sensitieve responsiviteit; actief luisteren en zorgvuldig en tijdig interpreteren van alle signalen die kinderen uitzenden, zodat gericht kan worden ingespeeld op hun behoeften.
- Respect voor autonomie; kinderen de ruimte geven tot zelf denken, zelf doen, zelf ontdekken, zelf uitvinden en zelf problemen oplossen.
- Structureren; kinderen overzicht en ordening bieden in hun belevingswereld en omgeving.
- Grenzen stellen; kinderen inzicht geven in beperkingen van zichzelf, hun relaties en omgeving.
- Complimenteren en corrigeren; kinderen bekrachtigen en bijsturen in hun gedrag, met als uitgangspunt dat kinderen binnen een vertrouwensrelatie, in staat zijn tot reflecteren en eigen maken van positief gedrag.
- Praten en uitleggen; kinderen door middel van taal, inzicht geven in de wereld om hen heen. Hierin is ook aandacht voor non-verbale communicatie.
- Ontwikkelingsstimulering; kinderen spel, materiaal en activiteiten aanreiken die hen uitdagen om zijn persoonlijke en sociale competenties, verder te ontwikkelen.

3^e pedagoog: De Ruimte.

Kruimeltje ziet de ruimte als de derde pedagoog. We maken bewuste keuzes voor de aankleding, inrichting en materialen. De ruimte is ingericht voor groepsopvang, waarin ieder kind zich thuis moet voelen en recht heeft op een eigen plek voor persoonlijke bezittingen (ieder heeft zijn eigen bakje).

We streven naar het bieden van een optimaal pedagogische omgeving. Om dit duidelijk te verwoorden hebben we een onderscheid gemaakt in 3 punten.

- De ruimte, □ De inrichting,
- Het materiaal.

Daarnaast hebben we bewust gekozen voor de indeling van horizontale groepen. Deze worden verderop in dit hoofdstuk beschreven. Nu eerst volgt de uitleg van de drie voorgenoemde punten.

- **de ruimte:**

Een pedagogisch omgeving / ruimte moet voldoen aan onderstaande punten welke een kind de ruimte geeft zich optimaal te kunnen ontwikkelen / ontplooien. Een ruimte biedt daarom de volgende mogelijkheden:

- ontmoeting en dialoog
- beweging en expressie
- ontspanning, rust en reflectie
- spel en leren
- zintuiglijke waarneming
- vindingrijkheid en creativiteit
- natuurbeleving en (leef-) wereldoriëntatie.

Omdat de binnenruimte niet in alle situaties kan voldoen hebben we bij Kruimeltje de buitenruimte erbij genomen. De buitenruimte kan ieder moment van de dag gebruikt worden, wanneer de kinderen hiervoor kiezen. De weersomstandigheden mogen (uitsluitend bij extreem weer) geen belemmering vormen.

Om kinderen zoveel mogelijk contact met de buitenwereld te laten hebben, hebben we zoveel mogelijk rekening gehouden bij de inrichting met de toereikende hoogte van de kozijnen en ramen. Zo hebben we ramen die tot aan de grond reiken, de buiten en binnenruimte zijn verbonden met elkaar, afscheidingen tussen de ruimtes waar je doorheen kan kijken en kunnen kinderen vanaf de eigen speelplaats van Kruimeltje de straat en buurt zien.

- **De inrichting:**

Een goede inrichting van een ruimte zorgt ervoor dat kinderen uitgenodigd worden om te spelen, ontdekken en gezellig samen of rustig alleen te zijn. Tevens is de inrichting in alles gericht op de zelfstandigheid van de kinderen. Ze worden uitgenodigd om voor zichzelf te zorgen. Bijvoorbeeld:

- Er is een kindertrapje bij de verschoontafel zodat kinderen er zelf op kunnen klimmen,
- Ze kunnen ook zelf de luier en doekjes pakken die ze nodig hebben,
- In het toilet zijn doekjes, zeep, kranen, wasbak en toilet op kind hoogte.
- Bij de aan- en uitkleed plek zijn er duidelijk herkenbare bakken voor elk kind. Hieruit kan hij of zij zelf de kleding, knuffel, speen, eigen speelgoed pakken.
- Speelgoed en spullen bevinden zich op vaste plekken waar kinderen bij kunnen.

De ruimte van de peuter- en dreumesgroep is ingericht in hoeken met een duidelijke functie. Op deze manier wordt het overzichtelijk en aantrekkelijk ingericht en kunnen kinderen gerichte keuzes maken. Zo hebben we bijvoorbeeld op de peutergroep een rustige leeshoek, een klimtoestel waar kinderen kunnen klimmen en klauteren en een tafel waar aan kan worden gepuzzeld en geknutseld. Op de babygroep is er een gewone box, een grote box waar twee kindjes tegelijk kunnen spelen en een grondbox waarin meerdere kinderen in kunnen spelen maar ook de mogelijkheid hebben om de verdere omgeving buiten te ontdekken. Op alle groepen is rekening gehouden met de beleving op kind hoogte. Zo liggen er speelgoed en boeken op kind hoogte om te pakken, hangen wandpuzzels laag en zijn er stickers en plaatjes te zien voor de kinderen als ze op de commode liggen. Op deze manier is er ook aandacht besteed aan de tuin. Zo hebben we in de tuin een zandbak om in te bouwen en graven, een schommel, glijbaan en koppelduikrekjes om op te bewegen, bankjes waar je rustig kan genieten van de omgeving en een moestuin waar je creatief groen bezig kan zijn.

Het kinderdagverblijf straalt met zijn kleinschaligheid een knus en veilig 'thuis' gevoel uit.

Veiligheid en hygiëne.

Zowel binnen- als buitenruimtes voldoen aan hoge veiligheidseisen. Kruimeltje werkt met een veiligheid- en gezondheid beleid, welke constant gebruikt wordt om de veiligheid en gezondheidsklimaat binnen Kruimeltje te controleren. Het veiligheid- en gezondheidsbeleid ligt voor iedereen ter inzage op kantoor, welke gevestigd is in het pand van het kinderdagverblijf. Het pand beschikt in elke ruimte over ventilatierooster. Een van de dagelijkse dingen is dat bij aanvang van de dag de ramen in de slaapkamers en de deuren van de groepen open gezet worden om te ventileren. Dit zal zich eveneens in de middag herhalen. Op deze manier behalen we een goed binnen klimaat. De pedagogisch medewerkers doen gedurende de dag de benodigde werkzaamheden om de hygiëne te behouden. Daarbij kunnen ze hulp roepen van de groepshulp. De groepshulp verricht dagelijks schoonmaakwerkzaamheden volgens opgestelde roosters. Elke dag na 18:00 uur komt er een deskundig schoonmaak bedrijf het pand schoonmaken.

□ **het materiaal:**

Het inspireert kinderen om hun ontdekkingen en ideeën vorm te geven waardoor hun fantasie vermogen versterkt. Naast gericht speelgoed maken we gebruik van andere objecten, voorwerpen en materialen die kinderen kunnen uitdagen in hun creativiteit en vindingrijkheid zoals kosteloos materiaal (recycling materiaal, dozen, flessen, kurken), natuurlijk materiaal (stenen, zand, water) en levensecht materiaal (echte huishoudelijke artikelen, spons, emmer, afwasborstel). Speelgoed wordt aangeboden op kind hoogte. Op deze manier vergroten we het zelfstandig spelen van de kinderen binnen een gestructureerde omgeving. Andere materialen worden in de vorm van een activiteit aangeboden.

4. STAMGROEPEN.

Bij Kruiemeltje hebben we 3 stamgroepen. Elke groep heeft zijn eigen ruimte.

Waarom kiezen wij voor aparte baby- dreumes- en peutergroepen?

Kruiemeltje kiest bewust voor aparte baby- dreumes- en peutergroepen. Op de baby- en dreumesgroep creëren we een meer rustigere groep en zijn de groepen ook kleiner. Rond het tweede jaar gaan de kinderen over naar de peutergroep. De peuters kunnen heerlijk hun gang gaan zonder rekening te moeten houden met de kleintjes. Kinderen kunnen zich ontwikkelen op de groep waar volledig is rekening gehouden met de ontwikkelingsfase waar zij op dat moment van leeftijd in bevinden. Zo bieden we kinderen de maximale ontwikkelingsmogelijkheid.

Soms komt het voor dat een kind een dagje gebruik wil / moet maken van opvang in een tweede stamgroep. Bijvoorbeeld als er (tijdelijk) een extra dag opvang nodig is, maar er geen plaats is op de eigen stamgroep van het kind, of tijdens de vakantie periodes waarbij er incidenteel groepen worden samen gevoegd. Maar ook in geval van calamiteiten zoals bij ziekte en verlof van de pedagogisch medewerker. Ook op dagen dat er weinig kinderen zijn zal er gekozen worden om groepen samen te voegen. Samenvoegen op deze dagen gebeurt dan om stimulans te houden op het gebied van sociaal emotionele ontwikkeling, samen spelen, samen delen, samen leren. Ouders dienen vooraf een toestemmingsformulier te hebben getekend mocht het kind gaan spelen op de tweede stamgroep. Indien er kinderen gebruik maken van een tweede stamgroep, zal er tijdens activiteiten zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de verschillende ontwikkelingsniveaus van de groep. Bij Kruiemeltje werken we met het 'vaste gezichten principe'. Dat houdt in dat op alle groepen vaste pedagogisch medewerkers werken. Kinderen hebben daardoor elke keer een vertrouwd gezicht waarmee een band opgebouwd kan worden welke zorgt voor de basis van een vertrouwde omgeving. Deze is nodig om goed te kunnen ontwikkelen.

Hieronder staat een beschrijving van elke stamgroep.

De Lieveheersbeestjes.

Op de groep Lieveheersbeestjes spelen de kinderen die tussen de 0 en 1 jaar oud zijn. Het is een kleine groep met maximaal 8 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. Er is een rustige sfeer en veel aandacht voor uw baby.

De kleintjes kunnen spelen in de box, grond box, wipstoel of kruipen door het lokaal. De baby's gaan ook, mits het weer geschikt is, naar buiten in onze eigen tuin. Indien er toestemming voor is gegeven door de ouders, worden er ook buiten wandelingen gemaakt. Op de lieveheersbeestjes groep wordt ook al muziek ten gehore gebracht aan de baby's. Het zijn speciale cd's met geluiden en melodieën die aangenaam zijn voor de baby's. Gedurende de dag wordt er ook veel aandacht besteed aan individuele aandacht voor de baby's. Dit om de band tussen baby en pedagogisch medewerker te bevorderen en ook communicatie ontwikkeling te stimuleren. De

pedagogisch medewerkers op de babygroep maken duidelijke gezichtsuitdrukkingen, en spreken rustig en beheerst zodat het leren en herkennen van emoties laagdrempelig is. Voorlezen is op de babygroep ook al een vast onderdeel van de dag. Baby's hebben 2 vaste pedagogisch medewerkers welke zij wekelijks zien. Er wordt elke dag een overdrachtsformulier ingevuld met alle informatie van de dag, die wordt besproken met de ouders bij de overdracht.

We volgen van elk kind het slaap- en voedingsritme van thuis. Mits het mogelijk is wordt er gezamenlijk fruit, brood en koekje gegeten.

De kleinsten (baby's die nog niet zelf kunnen draaien) slapen in de hangmat of net als de oudere baby's in het kinderbedje. De babygroep heeft een eigen slaapkamer welke is afgezonderd van de andere groepen, zodat de rust niet wordt verstoord door de dreumes en peuter kinderen. Natuurlijk is het wel mogelijk dat een ouder broertje of zusje, even een kijkje komt nemen bij zijn /haar broertje of zusje, maar dat gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster.

De Giraffen.

Op de groep Giraffen spelen de kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar oud. De groep heeft maximaal 10 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Bij de Giraffen worden kinderen gestimuleerd in de volgende stappen van hun persoonlijke competenties. We eten gezamenlijk aan tafel, zodat de kinderen van elkaar kunnen leren. De kinderen leren zelf dingen te doen zoals eten, drinken en lopen. Er wordt ook extra aandacht besteed aan het leren praten. Zo worden er door middel van boekjes lezen, (plaatjes kijken) woordjes geoefend.

Elke maand werken wij met een thema. Afhankelijk van het thema, worden er spel- en knutselactiviteiten georganiseerd. Ook wordt er aandacht besteed aan jaarlijks terugkerende thema's als Vader- en Moederdag, verjaardagen, Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst. Kinderen die op deze jonge leeftijd al met zindelijkheidsstraining starten (op verzoek van de ouders), hebben de mogelijkheid te oefenen op het potje.

Indien een kind andere structuur nodig heeft ten behoeve van zijn gezondheid of welzijn dan wordt dit met de ouder (verzorger) overlegd en zo goed mogelijk ingepast in het dagritme. Er worden gezamenlijke en individuele activiteiten gedaan. De activiteiten worden per dag aangepast aan de behoeften en mogelijkheden van de groep aanwezige kinderen.

De Bezige Bijen.

Op de groep Bezige Bijen, spelen kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud. De groep heeft maximaal 14 kinderen onder de begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. De groep heeft een vast dagritme zoals verderop beschreven staat in dit pedagogisch beleidsplan (indien wenselijk kunnen er afspraken worden gemaakt met ouders / verzorgers om af te wijken van het dagritme).

Dagelijks worden er gezamenlijke (spel)activiteiten gedaan om de kinderen te stimuleren in hun vaardigheden, spel en leren om te delen. Naast de gezamenlijke activiteiten wordt er ook tijd besteed aan de individuele ontwikkeling per kind.

Kruimeltje is deelnemer van 'Boekstart' en biedt daarom een taalrijke omgeving. Zo worden er bijvoorbeeld taal bevorderende activiteiten gedaan met kinderen die daar behoefte aan hebben. Een ander voorbeeld van stimulerende activiteiten zijn o.a. samen kleuren of bouwen met de blokken om te werken aan de fijne motoriek. We stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen door hun o.a. te begeleiden met het zelf aan- en uitkleden, brood smeren en naar het toilet gaan. Zindelijkheidsstraining is ook een onderdeel van de dagelijkse activiteiten voor de kinderen die daaraan toe zijn. Voor deze training zijn kindertoiletten en wastafels aanwezig op deze groep. Om de kinderen te stimuleren, werken wij tijdens de zindelijkheidsstraining met een beloningssysteem (plakken van stickers op een stickerkaart en bij zindelijk zijn een diploma). Elke maand werken wij met een thema. Afgeleid van het thema worden er spel- en knutselactiviteiten georganiseerd. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan jaarlijks terugkerende thema's zoals bijvoorbeeld verjaardagen, Pasen, Vader- en Moederdag, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst.

Wennen

Voordat de opvang van start gaat, kunt u uw kind(eren) twee maal laten wennen. De eerste keer samen met u als ouder/ verzorger. Hier trekken we ongeveer een uur voor uit. U kunt dan met de pedagogisch medewerker alvast zaken bespreken die van belang zijn voor de opvang van uw kind, opdat uw kind zich snel zal thuis voelen. De tweede keer komt uw kind dan alleen. Ze mogen dan ook wat langer blijven, ruim 3 uur. Op deze wijze kan het kind alvast wennen aan het feit dat u vertrekt, maar ook weer komt om hem/haar op te halen. Daarnaast kan de pedagogisch medewerker ook even extra aandacht schenken aan uw kind en kan het kind ook deelnemen aan het gebruikelijke dagritme van de groep.

Drie à vier weken voordat de opvang start, neemt de administratie contact met u op om afspraken te maken over de wenmomenten.

Deze wenmomenten worden bevestigd via de mail en/of op het NAW formulier die u met het contract mee toegestuurd krijgt.

5. Dagritme.

Het dagritme wordt op zowel de dreumesgroep (Giraffen) als de peutergroep (Bezige Bijen) gehanteerd. Op de babygroep (lieveheersbeestjes) volgen wij de richtlijnen van de ouders. Onze ervaring is dat tegen de tijd dat een kind 1 jaar wordt, ons dagritme redelijk overeenkomt met het ritme thuis.

Tussen 7.00 en 9.00 uur is er de gelegenheid voor de ouders om het kindje te brengen.

De pedagogisch medewerkers nemen dan evt. bijzonderheden met de ouders door.

Om 09.00 uur wordt er gezongen met de kinderen en krijgen de kinderen fruit en drinken. Daarna kunnen de kinderen meedoen aan een georganiseerde activiteit, of vrij spelen (binnen of buiten). Een kring / groepsgesprek over het thema van de maand wordt gehouden **rond 10.45 uur**. Er wordt dan verteld over het thema, een boek voorgelezen en interactief met de kinderen iets gedaan (bv: thema natuur; kinderen zoeken in de tuin naar diertjes, ze vinden een vlinder en dan gaan alle kinderen vlinders nadoen).

Het lunchmoment begint rond **11.15 uur**, er wordt door ons een broodmaaltijd verzorgd en melk gedronken. De kinderen die een middagdutje doen gaan daarna naar bed, de anderen mogen vrij spelen.

De kinderen die een halve dag bij ons spelen worden grotendeels tussen **12.00 uur en 13.00 uur** opgehaald of gebracht.

's Middags kunnen de kinderen kiezen tussen een georganiseerde activiteit of vrij spelen (binnen of buiten).

Om 14.00 uur wordt er gezamenlijk wat gedronken en een koekje gegeten met de kinderen die op dat moment niet slapen. Kinderen die op dat moment wel slapen krijgen voor en na het slapen het aanbod wat te drinken en een koekje te eten.

Als de meeste kinderen weer wakker zijn geworden van hun middag slaapje wordt er **rond 15.30 uur** nogmaals activiteiten aangeboden in het maand thema. Activiteiten als kringspelletjes, zingen, kleuren, knutselen.

Om 16.00 uur wordt er weer gezamenlijk wat gedronken en wat groente, soepstengels, crackertje gegeten.

Vanaf 16.30 uur kunnen de ouders het kindje ophalen. In overleg kan dit natuurlijk ook eerder, wij zorgen dan dat uw kindje tegen de afgesproken tijd klaar is.

Om 18.00 uur gaat het licht weer uit, KDV Kruimeltje sluit.

Bovenstaande is een globaal overzicht en een richtlijn voor de pedagogisch medewerkers.

Activiteiten buiten de stamgroepen

De stamgroepen worden voor enkele activiteiten verlaten.

Zo worden kinderen 's ochtends en 's middags tijdens breng en haal momenten maximaal een uur gezamenlijk op de peutergroep opgevangen als het aantal kinderen dit toelaat. Ook mogen broertjes en zusjes elkaar (onder toezicht) even opzoeken voor een knuffel of kus.

Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om met de groep buiten het terrein van Kruimeltje activiteiten te doen. Hiervoor is te allen tijde toestemming nodig van de ouders van de kinderen. Bij inschrijving van het kind bij ons kinderdagverblijf worden de ouders gevraagd om een NAW formulier in te vullen. Hierop geven ze tevens aan of ze wel / niet toestemming geven voor bepaalde activiteiten. Zonder een getekend formulier verlaat het kind ons terrein niet voor bijvoorbeeld één van onderstaande activiteiten. (Uiteraard niet van toepassing bij calamiteiten.)

Bij activiteiten buiten het terrein van Kruimeltje kunt u denken aan bijvoorbeeld een van de onderstaande activiteiten:

- ★ Eendjes brood brengen.
- ★ Wandelen.
- ★ Spelen in de speeltuin, in de buurt.
- ★ Kinderboerderij bezoek.
- ★ Speurtocht
- ★ Strand bezoek.

Bij het verlaten van het terrein gaat er altijd voldoende begeleiding mee. De groep is altijd voorzien van mobiele telefoon en EHBO materiaal. De kinderen dragen gedurende het uitje gele veiligheidshesjes die voorzien zijn van de naam Kruimeltje.

Een voorbeeld van een grotere georganiseerde activiteit is een crèche reisje. Daarvoor vragen we altijd de ouders mee van de kinderen die de desbetreffende dag niet in opvang zijn. Vervoer is dan geregeld of ouders maken gebruik van eigen auto. Alle vervoer is voorzien van de veiligheidsmaatregelen om de kinderen zo veilig mogelijk te vervoeren.

Tijdens de gehele dag zijn alle kinderen dan voorzien van onze herkenbare gele hesjes een button waarop staat wie ze zijn en waarheen gebeld kan worden indien er een noodgeval is. De leiding van de groep draagt ook buttons ter herkenning en is voorzien van mobiele telefoon en EHBO materiaal.

6. Inzet personeel en ondersteunend personeel.

6.1 Beroepskracht – kind ratio.

Bij Kruimeltje werken pedagogisch medewerkers met een minimale MBO niveau 3 opleiding Pedagogisch Medewerker + Verklaring Omtrent Gedrag. Daarnaast is bijna elke pedagogisch medewerker in bezit van een diploma Kinder- EHBO en hebben een BHV diploma. Op elke locatie is er in ieder geval één pedagogisch medewerker in bezit van beide diploma's.

De pedagogisch medewerker - kind ratio is vastgelegd in de Convenant Kwaliteit Kinderopvang en regelt de maximale groepsgrootte op het kinderdagverblijf in relatie tot het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers.

Een groep mag nooit groter zijn dan 16 kinderen. Een horizontale babygroep (kinderen tot 1 jaar) mag nooit groter zijn dan 12 kinderen. Verder gelden op de groepen de volgende verhoudingen tussen pedagogisch medewerkers en kinderen:

- per pedagogisch medewerker mogen 4 kinderen in de leeftijd 0 tot 1 jaar aanwezig zijn (vanaf januari 2019 zijn dat 3 kinderen per pedagogisch medewerker)
- per pedagogisch medewerker mogen 5 kinderen in de leeftijd 1 tot 2 jaar aanwezig zijn
- per pedagogisch medewerker mogen 6 kinderen in de leeftijd 2 tot 3 jaar aanwezig zijn
- per pedagogisch medewerker mogen 8 kinderen in de leeftijd 3 tot 4 jaar aanwezig zijn

Hoeveel kinderen op een groep aanwezig mogen zijn is ook afhankelijk van het aantal vierkante meters. Per aanwezig kind is er tenminste 3,5 m² ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

Bij Kruimeltje gelden dan de volgende maximale groepsgroottes (met 2 pedagogisch medewerkers per groep):

- Lieveheersbeestjes (0 tot 1 jarigen): maximaal 8 kinderen.
- Giraffen (1 tot 2 jarigen): maximaal 10 kinderen.
- Bezige Bijen (2 tot 4 jarigen): maximaal 14 kinderen.

Bij Kruimeltje werken we met een 'vaste gezichten principe'. Dat houdt in dat op alle groepen vaste pedagogische medewerkers werken. De Lieveheersbeestjes groep heeft 2 vaste gezichten. Elke baby heeft minimaal 1 van de 2 vaste gezichten op de dagen dat hij / zij komt. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, wat bij Kruimeltje geldt van af januari 2019, dan mogen maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met een flexibel overeenkomst geldt de 'vaste gezichten-eis' niet.

Gedurende de hele dag zijn er minstens 2 medewerkers aanwezig. Waarvan tenminste 1 in het kinderdagverblijf en 1 in het buitenschoolse opvang gebouw. Daardoor zal er nooit een beroepskracht alleen aanwezig zijn. Daarnaast zijn er 3 dagen per week een groepshulp en een administratieve kracht op locatie aanwezig.

3-uursregeling: De beroepskracht-kindratio (bkr) mag per dag voor maximaal 3 uur afwijken.

Deze tijden zijn bepaald bij Kruiemeltje bij het open- en sluit moment en de pauzes van de pedagogisch medewerkers. Tijden: 7:00u -7:30u / 9:45u -10:15u / 12:30u-13:30u / 14:45u-15:15u / 17:30u-18:00u.

6.2 Opleidingsplan personeel.

Bij Kruiemeltje werken continue aan het update houden van de ontwikkeling en kennisverbreding van het team. De pedagogisch medewerkers kunnen daardoor altijd ieder kind op de juiste manier stimuleren in hun ontwikkeling, eventuele opvallende ontwikkelingspunten waarnemen en begeleiden. De pedagogisch medewerkers worden jaarlijks bijgeschoold in EHBO en BHV. De pedagogisch medewerkers volgen scholing welke aangeboden wordt en of verplicht te volgen wordt door de wet kinderopvang (zie ook CAO Kinderopvang). Daarnaast is het voor pedagogisch medewerkers altijd mogelijk hun wensen met betrekking tot opleidingen en cursussen volgen te bespreken met de directie en daarin samen een invulling voor te vinden. Het opleidingsplan wordt jaarlijks besproken tijdens de functioneringsgesprekken met de pedagogisch medewerkers.

6.3 Coaching personeel.

Per 1 januari 2019 worden alle pedagogisch medewerkers begeleid door een coach (pedagogisch beleidsmedewerker). De coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het uitdragen van de visie van Kruiemeltje en helpt met raad en daad bij de (stimulering) van de ontwikkeling van de kinderen. De coach zal jaarlijks functionerings- en beoordelingsgesprekken met de pedagogisch medewerkers houden. De precieze uitvoering van de functie is nog in ontwikkeling en in afwachting, zie cao Kinderopvang 2017:

Op 1 januari 2019 wordt in de cao de functie pedagogisch beleidsmedewerker / coach toegevoegd met een kwalificatie-eis conform de uitgangspunten uit het akkoord Innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) en de wet IKK. Tevens wordt dan de inpassing van de functie pedagogisch beleidsmedewerker / coach conform de wet IKK ondersteund door cao-partijen met servicedocumenten.

6.2 Achterwachtregeling.

Een achterwacht is een andere volwassene die in geval van nood ingeschakeld kan worden. Deze hoeft niet persé in het pand aanwezig te zijn. In het laatste geval wordt doorgaans de aanrijtijd van 15 minuten aangehouden. De achterwacht is, Susan Postma. Zij is drie dagen per week aanwezig op kantoor aan de Verbetering en is woonachtig op minder dan 15 minuten rijden van Kruimeltje.

6.3 Ondersteunen van beroepskrachten door middel van andere volwassenen.

KDV & BSO Kruimeltje is een erkend leerbedrijf voor Sociaal Pedagogische opleidingen op MBO niveau 3 en 4. Bij kruimeltje bieden we de BOL variant. BOL wil zeggen een Beroeps Begeleidende Leerweg. Leerlingen volgen dan een dagopleiding en lopen dan in periodes een boventallige stage in het werkveld.

Bij Kruimeltje laten we alleen stagiaires toe die een half jaar tot heel jaar stage lopen en in bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. De reden om alleen stagiaires aan te nemen die een langere periode stage lopen is dat de kinderen zo veel mogelijk dezelfde vaste gezichten zien. De stagiaires worden begeleid door de praktijkbegeleider. De stagiaires worden altijd zoveel mogelijk op de groep geplaatst waar de praktijkbegeleider werkzaam is. Op deze wijze is er altijd goed zicht op de handelwijze van de stagiaires t.a.v. de kinderen, activiteiten en het contact met de ouders. Wekelijks evalueert de praktijkbegeleider met de stagiaires kort de voortgang. Daarnaast vinden er periodieke gesprekken plaatst met de stage coördinator van school.

Op de dagen dat de praktijkbegeleider niet aanwezig is, vindt er altijd kort overleg plaatst met de andere Pedagogisch Medewerker die die dag werkzaam is op de groep.

Stagiaires mogen alleen werkzaamheden uitvoeren welke de opleiding (competenties van de stage periode) toelaten. Alle werkzaamheden zullen te allen tijde onder toezicht van de Pedagogisch Medewerker uitgevoerd mogen worden

Eveneens bieden we bij Kruimeltje ruimte voor een pedagogisch medewerker in opleiding op HBO-niveau. De pedagogisch medewerker in opleiding wordt binnen een termijn van maximaal 2 jaar gekwalificeerd tot pedagogisch medewerker door middel van werken en leren te combineren in een vooraf opgesteld ontwikkelingsplan. De pedagogisch medewerker in opleiding gaat een arbeidscontract aan tenminste van 20 werkuren per week voor het kinderdagverblijf of 12 werkuren per week voor de buitenschoolse opvang.

Aan alle stagiaires wordt voorafgaand een huishoudelijk reglement voor stagiaires overhandigd. Dit ligt ter inzage in de map stagiaires

Bij de organisatie van activiteiten door de oudercommissie wordt naast de inzet van de pedagogisch medewerkers, ook gebruik gemaakt van actieve ouders (ouders die zich vrijwillig aanmelden om mee te helpen met de organisatie). Deze activiteiten worden altijd ruim van te voren besproken in de OC vergaderingen. Bij Kruimeltje maken we geen gebruik van vrijwilligers.

6.4 Toepassing 4 ogen principe.

Een beroepskracht op het kinderdagverblijf mag niet aan het werk zijn zonder dat een collega hem of haar kan horen en/of zien.

Kruimeltje is een kleinschalig kinderdagverblijf waarbij het voorkomt dat niet altijd een tweede pedagogisch medewerker nodig is op een groep. Er kan op elke groep ten allen tijden meegekeken worden door andere collega's door de vele ramen en het grote glas in de deur. De groepshulp en kantoor medewerksters lopen gedurende dag ook over alle groepen.

Gedurende de hele dag zijn er minstens 2 medewerkers aanwezig. Waarvan tenminste 1 in het kinderdagverblijf en eventueel 1 in het buitenschoolse opvang gebouw. Daardoor zal er nooit een beroepskracht alleen aanwezig zijn.

Tijdens pauzes worden de stamgroepen samengevoegd of zijn de groepen aansluitend naast elkaar zodat collega's elkaar kunnen zien.

6.5 Gedragscode en Meldcode.

Bij Kruimeltje wordt er gewerkt volgens een gedragscode welke als bijlage 3 is toegevoegd aan dit document. Tevens houdt Kruimeltje zich aan de Meldcode Huiselijk geweld & Kindermishandeling. De Meldcode Huiselijk geweld & Kindermishandeling liggen ter inzage op het kantoor welke gevestigd is in het pand van het kinderdagverblijf.

Bijlage 1: Ontwikkelingsgebieden

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden wij bij Kruimeltje vijf gebieden:

- Motorische en zintuiglijke ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Creatieve en beeldende ontwikkeling
- Communicatieve ontwikkeling

1. Motorische en zintuiglijke ontwikkeling

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten. Ook het samen dansen op muziek is een activiteit die wij op de groepen doen, die de grove motoriek stimuleert.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en gaat iets in de mond stoppen. Het maken van puzzels, tekenen en knutselen bijvoorbeeld zijn activiteiten die deze ontwikkeling stimuleert. Baby's worden zowel in de box als in een wipstoeltje divers speelgoed aangeboden (bijvoorbeeld rammelaars, babygym, ritselboekjes). Ook in de dagelijkse verzorging dragen het eten en het drinken (van fles naar tuit, naar gewone beker) bij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek.

2. Emotionele ontwikkeling

De keuze van ouders voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met verschillende volwassenen. In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de emoties van anderen. Onze pedagogisch medewerkers scheppen de voorwaarden voor het samen spelen van de kinderen; door de inrichting van de ruimte en het aanbieden van spelmaterialen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

3. Cognitieve ontwikkeling

Bij cognitieve ontwikkeling leren kinderen om informatie uit hun omgeving te verwerken, op te slaan en om deze verworven kennis op een later tijdstip weer te kunnen gebruiken of toe te passen. Binnen dit proces is de ontwikkeling van het geheugen essentieel. Kinderen komen spelenderwijs in aanraking met allerlei verschillende prikkels uit hun omgeving, die zij vervolgens moeten verwerken. De

zintuigen zijn bij deze ontdekkingstocht belangrijk. Door middel van kijken, horen, ruiken, proeven en voelen wordt de wereld vanaf het prille begin al door de baby verkend. Het is daarom niet vreemd dat de cognitieve ontwikkeling nauw verbonden is met andere ontwikkelingsgebieden. Vanaf het prille begin ontwikkelt een kind zich op alle ontwikkelingsgebieden. Bewegen zorgt ervoor dat het zich kan verplaatsen en zo de omgeving kan ontdekken, doordat de sociale- en motorische ontwikkelingen groeien zijn kinderen in staat tot steeds complexere vormen van spel en samenspelen met andere kinderen. Hierdoor worden ook weer verschillende cognitieve vaardigheden verder ontwikkeld. Ook de omgeving van het kind speelt een belangrijke rol. Een uitdagende omgeving, met interessant speelgoed waarin volwassenen het kind stimuleren en helpen, zijn essentieel voor de ontwikkeling.

Op de babygroep stimuleren we de cognitieve ontwikkeling door het kind te stimuleren waar het kind op dat moment aan toe is. Een kindje dat pas 2,5 maanden oud is zal het uitdagend vinden als de pedagogisch medewerker het in de box legt, er naast komt zitten en het kindje diverse speelgoed, kleurtjes en geluidjes laat ervaren. Een kindje dat begint met tijgeren zal in de zachte grondbox een veilige en uitdagende speelervaring hebben. Een zacht achtergrond muziekje kan heel kalmerend zijn voor baby's en wordt dus ook beluisterd op onze babygroep. Boekjes lezen en voelen, een bal rollen, kiekeboe spelen, samen in de spiegel kijken zijn activiteiten waaruit baby's al verschillende gebieden ontwikkelen, deze worden dan ook op de babygroep gedaan door de pedagogisch medewerker.

Dreumesen zijn onervaren en heel nieuwsgierige ontdekkingsreizigers. Op de dreumesgroep wordt veel gepraat met de kindjes. Praten is de zin van alles benoemen wat je samen tegenkomt en doet. Maar ook samen boekjes lezen, benoemen van plaatjes die erin staan. Dansen en zingen is ook een dagelijks terugkomende activiteit. Op de groep spelen we veel met grote zachte klimblokken waardoor ze hoog en laag ontdekken op een veilige manier.

Peuters vinden het leven een groot avontuur en willen daarom vaak meer dan mag of mogelijk is. Toch is het belangrijk om de peuter voldoende ruimte te geven om de wereld te verkennen, zodat hij zich optimaal kan ontwikkelen. Een voorbeeld van ruimte bieden op de peutergroep is het geven van kleine opdrachtjes aan kinderen. Enkele voorbeelden hiervan zijn, zelf sokken aantrekken, iets voor pedagogisch medewerker opruimen of opzoeken. Verder worden er puzzels en knutsel opdrachtjes gemaakt die uitdaging bieden naar ieders eigen kunnen. Worden er rollenspelen gespeeld en gewerkt aan voorschoolse kennisvaardigheden als het leren van de kleuren, tellen en de letters.

4. Creatieve en beeldende ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind tot zijn recht komt en creativiteit in de brede zin van het woord wordt aangemoedigd. Dus ook creativiteit in denken. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen van het kind. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, papier). Op de baby is "het knutselen" meer het opdoen van ervaringen: voelen, ruiken, proeven. Op de dreumesgroep is het materiaal veel interessanter dan het werkje bijv.

het in en uit doen van een kwast in een pot lijm, het voelen van de lijm tussen de vingers en het voelen van de lijm op het papier. Kinderen van peutergroep stimuleren we wat nadrukkelijker om bepaalde opdrachten of kleine klusjes te doen.

Voorbeelden hiervan is een plakwerkje na laten maken of de opdracht geven zijn eigen familie te tekenen. Dit als een vorm van voorbereiding op de basisschool. Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling ook gestimuleerd door creatief spel. Hiervoor zijn gevarieerde materialen beschikbaar (bijvoorbeeld keukenspeelgoed, verkleedkleden, diverse bouwmaterialen). Tot slot worden er ook verschillende activiteiten ondernomen met de kinderen: uitstapjes met de bolderkar, wandelen, verkleeden, muziek en dans.

5. Communicatieve vaardigheden.

De taalvaardigheid van kinderen groeit enorm tijdens de normale ontwikkeling van het jonge kind. Het begint met de non-verbale communicatie, een boodschap overbrengen door middel van klanken (geluiden van het jonge kind wat later zal ontwikkelen tot praten), bewegingen, blikrichting, mimiek en gebaren. Non-verbale communicatie ontwikkelt zich tot verbale communicatie of gesproken taal. Taal is de meest complexe vaardigheid die mensen bezitten. Het praten van het kind ontwikkelt zich stap voor stap. Elk kind doet dat op zijn eigen manier in eigen tempo. Kinderen zijn vanaf de geboorte bezig met het ontwikkelen van hun communicatie. Baby's worden daarom op de babygroep ook gestimuleerd om te communiceren. In het begin is het communiceren van de baby meer in gezichtsuitdrukkingen, bewegingen en geluiden maken. Pedagogisch medewerkers reageren erop door tegen ze te praten, boekjes lezen, zingen, duidelijke gezichtsuitdrukkingen te maken en te knuffelen.

Rond het eerste leeftijdsjaar (dreumes) van een kind begint het te praten. Bij ons op Kruimeltje leren de pedagogisch medewerkers de kinderen te communiceren in het Nederlands. Mochten ouders de voorkeur geven om hun kind(eren) ook woorden in een andere taal aan te leren dan zijn wij bij Kruimeltje bereid dat te doen wanneer ouders het schriftelijk overdragen en het in spreektaal uitleggen. Op de dreumesgroep wordt communicatie vaardigheid gestimuleerd door middel van boekjes lezen, praten, zingen, bewegingspelletjes en rollenspel met handpoppen.

Dit wordt ook op deze manier gedaan op de peutergroep. Daar wordt vooral een stimulans gegeven van het uitdrukken en praten van emoties die kinderen spelenderwijs tegen komen op een dag, zoals ruzie, blijdschap, verdriet. Ook het formuleren van hele zinnen met een extra nadruk op het gebruik van lidwoorden omdat deze in de spreektaal weinig gebruikt worden maar in de schrijftaal wel als basis nodig zijn om te kunnen. Een voorbereiding op school.

Kinderen die beginnen met praten moeten nog veel leren over taal en het gebruik van taal. Het begrijpen van taal, gespreksvaardigheid, grammatica, woordenschat en het vermogen om taal als denkinstrument te gebruiken. Dit heeft jaren nodig om te ontwikkelen. Hiervoor is het essentieel dat de grondbeginselen daarom op de juiste en actieve manier aangeboden en aangeleerd worden. Dat is de reden waarom wij

bij Kruimeltje de communicatieve vaardigheden zeer actief stimuleren en hoog opnemen in ons beleid en dagritme.

Ieder kind wordt op zijn eigen niveau gestimuleerd en uitgedaagd, omdat wij geloven dat iedereen het best ontwikkelt tot een talent zolang het op zijn eigen niveau is.

Naast de 5 ontwikkelingsgebieden werken we bij Kruimeltje ook aan de Persoonlijke ontwikkeling van een kind. Het hebben van zelfvertrouwen is heel belangrijk. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. Pedagogisch medewerkers stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen. Ze geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind. Positief gedrag wordt benadrukt door de pedagogisch medewerkers en wij prijzen een kind als iets lukt of iets goed gaat.

Bijlage 2: Calamiteitenplan

Wat te doen voor pedagogisch medewerkers bij brand:

- ★ Roep direct het hoofd BHV Linda van der Klok of haar plaatsvervanger Nicole van der Beek. Als geen van beiden die dag aanwezig is, is Annie Koning de aangewezen persoon
- ★ Ontdek je zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- ★ Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort ga dan als volgt te werk.
- ★ Draag of rijd de baby's in het evacuatie bed naar de verzamelplaats. Dit is de parkeerplaats tussen Kruimeltje en OBS de Ploeg. De pedagogisch medewerkers nemen alle kinderen van hun eigen groep (baby-, dreumes- en peutergroep) mee en nemen alleen de presentielijst mee.

De pedagogisch medewerkers van de dreumesgroep nemen ook dekens mee.

- ★ Laat de peuters zich opstellen in een rij, geef elkaar een hand of pak het evacuatielint (deze ligt in de tweede la van de commode) en laat de kinderen deze vast houden bij de ringen.

Evacueer ze uit de ruimte en breng ze naar de verzamelplaats.

- ★ Om de peuters makkelijker in een rij te laten lopen wordt het volgende liedje continu gezongen (tot het bereiken van de verzamelplaats):

twee aan twee, twee aan twee, zo gaan wij met de juffrouw mee. Zij aan zij, zij aan zij, netjes in de rij.

- ★ Loop rustig (NIET rennen, dit vergroot de kans op struikelen).
- ★ Blijf bij rookontwikkeling zo laag mogelijk bij de grond. (daar is de meeste zuurstof)
 - Maak gebruik van de dichtstbijzijnde (nood)uitgang.
- ★ Controleer of de groep compleet is en meld je af bij het hoofd BHV/coördinator op de verzamelplaats.
- ★ Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats. Met toestemming van het hoofd/coördinator kan wel bijstand verleend worden aan andere groepen, indien dit nodig mocht zijn.

Voor andere aanwezigen:

- ★ Bel direct het hoofd BHV Linda van der Klok of haar plaatsvervanger Nicole van der Beek. Als geen van beiden die dag aanwezig is, is Annie Koning de aangewezen persoon
- ★ Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- ★ Ga naar de instructieplaats (binnen) en volg de instructies van het hoofd BHV/coördinator. □ Ga daarna naar de verzamelplaats (buiten) en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV/coördinator.

Bij een ongeval:

- ★ Roep een BHV 'er of verleen zelf 1^e hulp.

Bij ernstig ongeval:

★ **Bel 112!!!**

★ Vermeld:

★ Je naam

★ Locatie: **De Verbetering 6, Hoogkerk of Groningen**

★ Toestand slachtoffer (wel of niet bewusteloos en evt. reanimatie!)

Evt. Welke hulpdienst nodig.

Bijlage 3:

Gedragcode

(Protocol)

Kruimeltje KDV & BSO

Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang Kruimeltje, hierna genoemd Kruimeltje, wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit protocol, in haar handelen en in haar beleid wil Kruimeltje grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken. Dit protocol is mede gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het Protocol Kindermishandeling.

Inleiding.

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen de kinderopvang komt grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers voor. Door afspraken te maken en gedragsregels te stellen zorgen we voor een prettig klimaat binnen Kruimeltje. Door elkaar aan te spreken en of melding te doen bij de leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt, zorgen we samen voor het behoud van het prettige klimaat.

Openheid en respect staan bij Kruimeltje hoog in het vaandel bij Kruimeltje en het moet duidelijk zijn dat machtsmisbruik, discriminatie, ongewenste intimiteiten, pesten en mishandeling niet wordt getolereerd. Kruimeltje wil een veilige plek zijn voor iedereen die er deel van uitmaakt gedurende de dag. Gestreefd wordt naar een cultuur waarin het normaal is zowel positief als negatief feedback te geven.

In dit protocol staat beschreven welke afspraken er binnen Kruimeltje zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de ander actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht bij die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen. (valt onder: definitie kindermishandeling, wet op jeugdzorg Artikel 1,P)

Grensoverschrijdend gedrag: situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in de volgende 4 punten:

- Lichamelijk geweld of verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben en bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)
- Geestelijk geweld of verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, discriminatie **, stelselmatig negeren etc.)

- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en / of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

*** Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening van gelijkheid van de rechten van de mens fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.*

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend gedrag ervaart, moet het dan ook als grensoverschrijdend gedrag worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaats vinden tussen:

- Kind en kind o Ouder / verzorger en kind en vice versa o Medewerker (vrijwilliger / stagiaire) en kind en vice versa o Medewerker en medewerker en vice versa o Ouder en medewerker en vice versa

Basis- en stamgroepenregels.

Kruimeltje heeft basis- en stamgroepenregels vast gelegd. Alle medewerkers worden geacht deze regels na te leven en kinderen in opvang bij Kruimeltje worden door de medewerkers spelenderwijs op de hoogte gebracht van alle regels. De basis- en stamgroepenregels kunnen ingezien worden in de groepsmap op elke stamgroep.

Stappen bij grensoverschrijdend gedrag.

- Vermoeden: inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag. Rapporteer het door middel van het invullen van het 'Voorvallen formulier' welke wordt gearchiveerd in het 'Voorvallen dossier'. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.
- Bespreekbaar maken: spreek indien mogelijk gelijk na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend verdrag toont aan op

dit gedrag. Het bespreken van een voorval tussen kinderen gebeurt naar de ouders toe altijd anoniem. Probeer door middel van gesprekken het gedrag van de ander te verbeteren.

- Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo snel mogelijk de interne- of de externe vertrouwenspersoon in (zie A en B). A: Kruiemeltje heeft Susan Postma en Linda van der Klok als intern vertrouwenspersonen aangesteld. Deze personen kunt u via info@kdvkruiemeltje.nl mailen, op 050-5590095 telefonisch bereiken en / of persoonlijk benaderen op een Kruiemeltje locatie. Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag kunnen voorgelegd worden aan de intern vertrouwenspersonen. De interne vertrouwenspersoon probeert alle vragen en klachten zelf af te handelen. Zij schakelt indien nodig of wenselijk hulp in van het WIJ Team. Bij ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders en / of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van een strafbaar feit dan zal de politie ingeschakeld worden. B: Mocht een ouder zich niet gehoord voelen of in conflict liggen met KDV & BSO Kruiemeltje dan is er de mogelijkheid om contact op te nemen met een extern vertrouwenspersoon. De geschillencommissie Kinderopvang fungeert als extern vertrouwenspersoon. Deze organisatie staat los van Kruiemeltje zodat er geen belangen verstrengeling kan optreden. De geschillencommissie is te bereiken via het contact formulier op de website www.degeschillencommissie.nl of telefonisch 0703105310 op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.
- Plan van aanpak: Wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgestelde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van de intern- en of extern vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals het Steunpunt Huiselijk geweld, Veilig Thuis, WIJ team.
- Handelen: Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie kan worden doorverwezen naar hulpinstanties of melding worden gedaan. Indien het een ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft welke de directe veiligheid van kinderen, medewerkers of ouders / verzorgers verstoord kan Kruiemeltje tot het besluit komen degene te schorsen voor een bepaalde of onbepaalde tijd of toegang tot Kruiemeltje te weigeren (het beëindigen van contract).
- Evalueren: Terug koppeling vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan op de hoogte zijn en er op de juiste manier op kunnen anticiperen.